



Novo **TOKEN** Golden Cross!

O TOKEN Golden Cross é um código de validação que será enviado no momento do atendimento via Notificação no Aplicativo, SMS ou email. Por isso, é importante **manter os dados cadastrais sempre atualizados.**

No Aplicativo Golden Cross Clientes ou pelo Portal, é possível atualizar o número de telefone e e-mail.

Respondemos, a seguir, as **principais dúvidas** sobre o TOKEN para te ajudar a entender melhor como funciona:

O que significa o TOKEN Golden Cross?

É semelhante a assinatura digital. Uma chave eletrônica (TOKEN) que será enviada ao celular do beneficiário para identificar sua presença no local de atendimento. Com isso, esperamos agilizar e dar mais transparência ao processo de autorização, bem como, evitar o uso indevido e o risco de fraude.

Quais as vantagens?

O beneficiário não terá que assinar a guia e terá a tranquilidade em saber que o atendimento está sendo acompanhado em tempo real pela operadora.

Como tenho acesso ao TOKEN Golden Cross?

O beneficiário receberá no celular através de Notificação no APP, e-mail ou SMS, no momento do atendimento, após a solicitação de autorização por parte do prestador de serviço.

Não tenho Smartphone. Como farei meu atendimento?

O beneficiário não ficará sem atendimento por falta do TOKEN, pois o prestador de serviço tem a opção de informar, através de campo específico, a impossibilidade de receber o TOKEN.

O TOKEN será encaminhado apenas para o titular?

O TOKEN será enviado para o celular ou e-mail cadastrado pelo beneficiário que está sendo atendido. Se o atendimento for a um dependente, este receberá o TOKEN. Nos casos de criança ou idoso, deve-se tomar o cuidado de cadastrar um celular/e-mail do responsável em acompanhar o mesmo ao local de atendimento.

O que faço com o código recebido?

O Beneficiário deverá informar ao prestador de serviço que está solicitando autorização, no momento do atendimento.

Precisa **atualizar seus dados** de e-mail ou telefone? Você pode fazer isso pelo Aplicativo ou Portal Golden Cross. **Veja como é simples:**

Passo a Passo APP:



- Faça o seu Login no APP
- Escolha a opção Alteração Cadastral
- Clique em Editar Informações
- Atualize os dados e Salve a Alteração

Passo a Passo Portal:



- Acesse goldencross.com.br
- Faça o seu Login na área de clientes
- Escolha a opção Meus Dados
- Atualize seus dados e clique em Salvar

Ainda não tem o APP Golden Cross? Baixe Agora!



Os associados FIRJAN contam com um telefone exclusivo para tirar dúvidas sobre o TOKEN. Ligue para:

 **2563-4777**

Para saber mais acesse **token.goldencross.com.br**

 **Golden Cross**

