

## Seja um aliado no combate às **FRAUDES**

Confira algumas **dicas** que vão te ajudar a não cair em **fraudes nem fazer parte delas**:



Não compartilhe seu login e senha do plano de saúde com terceiros.



Não empreste sua carteirinha para terceiros.



Não solicite nem aceite o fracionamento de recibos.



Não aceite propostas de reembolso sem ter feito o pagamento prévio pelo atendimento.



Não aceite oferta de procedimentos estéticos pagos pelo plano de saúde.



Confira se as guias informam corretamente os procedimentos realizados.



Informe o Token apenas no momento do atendimento.

Fontes: FenaSaúde e Golden Cross

**Clique aqui e acesse a matéria completa no nosso Blog!**

ooo

**Canal de Denúncias**

Caso se depare com algum desses casos acima, a Golden disponibiliza um **Canal de Denúncias** exclusivo: [canaldedenuncias@goldencross.com.br](mailto:canaldedenuncias@goldencross.com.br).



Caso ainda tenha alguma dúvida, entre em contato através dos nossos Canais de Relacionamento:

#### **Chat Online**

Fale direto com um atendente. Acesse pelo App Golden Clientes ou Portal Golden Cross.

#### **Fale Conosco**

Envie uma mensagem sempre que precisar. Acesse pelo App Golden Clientes ou Portal Golden Cross.

#### **Deficientes Auditivos (WhatsApp)**

(21) 97214-8010

A **Golden** apoia a **FenaSaúde** na campanha **#SaúdeSemFraude**. O uso adequado do plano é uma responsabilidade de todos os beneficiários.